

## VYHLÁSENIE O PRÍSTUPNOSTI

Spoločnosť COSIBELLA Sp. z o.o., DIČ 5223180504, KRS 0000832314, so sídlom na adrese Mineralna 15A / budova D3, 02-274 Varšava, chce zabezpečiť rovnaký prístup k svojim službám pre všetkých používateľov, vrátane osôb so špeciálnymi potrebami a vynakladá maximálne úsilie na zabezpečenie dostupnosti svojej webovej stránky v súlade s požiadavkami zákona z 26. apríla 2024 o zabezpečení toho, aby podnikateľské subjekty spĺňali požiadavky na prístupnosť určitých produktov a služieb (Zbierka zákonov, položka 731), ktorým sa v Poľsku implementujú ustanovenia smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť produktov a služieb (Ú. v. EÚ L. z roku 2019 č. 151, s. 70).

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webovú stránku dostupnú na adrese:

<https://cosibella.sk/>

Spoločnosť Cosibella Sp. z o.o. sprístupňuje svoj internetový obchod prostredníctvom tejto webovej stránky.

### Stav z hľadiska zhody

Táto webová stránka je čiastočne prístupná pre osoby so špeciálnymi potrebami podľa § 2 ods. 3 zákona z 19. júla 2019 č. 2240 o zabezpečení prístupnosti pre osoby so špeciálnymi potrebami (Zbierka zákonov z roku 2022, poz. 2240 a z roku 2024, poz. 731). Aby splnila zákonné požiadavky, spoločnosť Cosibella vykonala audit prístupnosti a prijala opatrenia na zabezpečenie čo najväčšej prístupnosti ponúkaných služieb.

Počas auditu bola stránka hodnotená s ohľadom na smernice WCAG. Podľa vykonanej verifikácie stránka aktuálne spĺňa vyššie uvedené smernice v nasledovných pomeroch:

- **úroveň A** – minimum, bez ktorého stránka nebude prístupná pre mnohých ľudí so zdravotným postihnutím - 53,4 %

- **úroveň AA** – najviac odporúčaná úroveň zabezpečujúca praktickosť a vysokú prístupnosť - 31,8 %
- **úroveň AAA** – pokročilá úroveň, ťažko implementovateľná pre celú stránku a podstránky, ale možná na vybraných sekciách stránky - 26,9 %.

V súlade s čl. 12 bod 2 ods. 3 Zákona z 26. apríla 2024 č. 731 o zabezpečovaní plnenia požiadaviek dostupnosti niektorých produktov a služieb podnikateľskými subjektmi (Zbierka zákonov, poz. 731) – **v rámci ponúkania a poskytovania služieb sa zabezpečuje jednotnosť webových stránok a mobilných aplikácií prostredníctvom ich vnímateľnosti, funkčnosti, zrozumiteľnosti a kompatibility.** Nižšie sa nachádza zoznam implementovaných funkcií dostupnosti na webovej stránke prevádzkovej spoločnosťou Cosibella Sp. z o.o.

## 1. Vnímateľnosť:

### ● Grafika a médiá:

- Grafiky SVG majú správnu skladbu (WCAG 1.1).
- Grafiky SVG obsahujú alternatívny text (WCAG 1.1.1).
- Alternatívny text pre grafiky SVG nie je ani príliš dlhý, ani príliš krátky (WCAG Dobrý postup).
- Alternatívny text nie je zbytočným opakovaním textu z okolitých odkazov (WCAG Dobrý postup).
- Prvky <object> majú dostupný názov (WCAG 1.1.1).
- Ak sa na stránke nachádza audio alebo video obsah, je rozpoznávaný auditom (WCAG 1.2.1) – neznamená to problém, iba identifikáciu prvku.
- Obrazy, ktoré sú čisto dekoratívne, nepodliehajú asistenčným technológiám (WCAG 1.1.1).

### ● Štruktúra a prezentácia:

- Na stránke sa nevyskytuje viac ako jeden nadpis H1 (WCAG Dobrý postup).
- Stránka má definovaný nadpis H1 (WCAG Dobrý postup).
- Každá podstránka má definovaný titul (WCAG 2.4.2).
- Názvy stránok nie sú príliš krátke (WCAG Dobrý postup).
- Nadpisy tabuliek (<th>) nie sú prázdne (WCAG Dobrý postup).

- Nadpisy (<h1>-<h6>) nie sú prázdne (WCAG Dobrý postup).
- Odseky majú zabezpečenú primeranú medzeru medzi riadkami (výšku riadku) (WCAG 1.4.8).
- Stránka má nadpisy na štruktúrovanie obsahu (WCAG Dobrý postup).
- Veľkosť písma nie je príliš malá (WCAG Dobrý postup).
- Odseky nie sú v celom rozsahu napísané kurzívou alebo veľkými písmenami (WCAG Dobrý postup).
- Text nie je zarovnaný (čo sťažuje čítanie ľuďom s dyslexiou) (WCAG 1.4.8).

## 2. Funkčnosť

### ● Navigácia a interakcia:

- Prvky <iframe> (ak sú prítomné) majú prístupné názvy (WCAG 4.1.2).
- Polia formulárov majú prístupné názvy (WCAG 4.1.2).
- Prvky <area> majú alternatívny text (WCAG 4.1.2).
- Prvky <select> (rozbaľovacie lišty) majú prístupné názvy (WCAG 4.1.2).
- Neexistujú žiadne duplicitné atribúty accesskey (WCAG Best Practice).
- Audio a video prvky sa neprehrávajú automaticky (WCAG 1.4.2).
- Prvky <iframe> nemajú duplicitné názvy (WCAG 4.1.2) a nemajú záporný tabindex (WCAG 2.1.1).
- Prvky <meta> nespôsobujú automatické obnovovanie stránky (WCAG 2.1.1).
- Posúvateľné prvky sú prístupné pomocou klávesnice (WCAG 2.1.1).

## 3. Zrozumiteľnosť

### ● Jazyk a formuláre:

- Jazyk stránky je deklarovaný v kóde (WCAG 3.1.1).
- Jazyk stránky je deklarovaný správne (WCAG 3.1.1).
- Atribút lang je platný (WCAG 3.1.1).
- Atribúty lang a xml:lang sú kompatibilné (WCAG 3.1.1).
- Atribút autocomplete (automatického dopĺňania) vo formulároch sa používa správne (WCAG 1.3.5).
- Prvky nemajú neplatné atribúty lang (WCAG 3.1.2).

#### **4. Kompatibilita**

- **Kód a skladba:**

- Všetky atribúty id na stránke sú jedinečné (WCAG 4.1.1).
- Atribút aria-hidden sa nepoužíva na elemente <body> (WCAG 4.1.2).
- Elementy <li> sa nezobrazujú mimo zoznamov <ul> alebo <ol> (WCAG 1.3.1).
- Bunky tabuliek s dátami sú správne priradené k hlavičkám (WCAG 1.3.1).
- Prezentácie (dekoratívne) elementy neobsahujú fokusovateľné elementy (WCAG 4.1.2).
- Čisto dekoratívne elementy nie sú zbytočne vystavené technológiám asistencie (WCAG Dobrá praktika).

V prípade obsahu, ktorý nie je prístupný pre osoby so špeciálnymi potrebami, ktoré sú spomínané nižšie, spoločnosť Cosibella Sp. z o.o. zabezpečuje alternatívne riešenia, ktoré uľahčujú a umožňujú využívanie ponúkaných služieb. Popis nedostupného obsahu sa nachádza na konci tohto vyhlásenia.

Spoločnosť Cosibella Sp. z o.o. neustále pracuje na tom, aby jej webová stránka a obchod boli digitálne prístupné pre všetkých používateľov, vrátane osôb so špeciálnymi potrebami.

### **Príprava vyhlásenia o prístupnosti**

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 30. júna 2025.

Posledná aktualizácia tohto vyhlásenia bola vykonaná dňa 30. júna 2025.

## **Spätná väzba a kontaktné údaje**

Ak sa pri používaní webovej stránky stretnete s akýmkoľvek problémami alebo neprijemnosťami, alebo ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa digitálnej dostupnosti našich služieb, kontaktujte spoločnosť Cosibella Sp. z o.o.:

e-mail: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk)

telefón: +421 233 221 070

## **Uplatnenie spotrebiteľských nárokov**

Spotrebiteľ má právo podať hospodárskemu subjektu sťažnosť, týkajúcu sa súladu produktu alebo služby s požiadavkami na prístupnosť.

Sťažnosť by mala obsahovať:

- meno a priezvisko spotrebiteľa;
- korešpondenčnú adresu, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, spolu s preferovaným spôsobom kontaktovania spotrebiteľa;
- produkt alebo službu, ktorých sa sťažnosť týka;
- označenie požiadavky dostupnosti, ktorú produkt alebo služba nespĺňa, spolu s požiadavkou zabezpečenia jej splnenia hospodárskym subjektom.

V prípade, že sťažnosť neobsahuje vyššie uvedené informácie, v súlade s § 36 ods. 3 Zákona z 26. apríla 2024 o zabezpečení splnenia požiadaviek dostupnosti niektorých produktov a služieb podnikateľskými subjektmi (Dz. U. poz. 731) - spoločnosť Cosibella Sp. z o.o. sťažnosť neprejedná.

Sťažnosť môže obsahovať označenie preferovaného spôsobu zabezpečenia splnenia

požiadavky dostupnosti produktu alebo služby.

Sťažnosť môže byť podaná:

- písomne - osobne v spoločnosti Cosibella Sp. z o.o. alebo zaslaná poštou v zmysle čl. 3 bodu 21 zákona z 23. novembra 2012 - Poštový zákon (Zbierka zákonov z roku 2025, položka 366), alebo zaslaná na adresu pre elektronické doručovanie v zmysle čl. 2 bodu 1 zákona z 18. novembra 2020 o elektronickom doručovaní (Zbierka zákonov z roku 2024, položka 1045), zapísanú v databáze elektronických adries uvedenej v čl. 25 uvedeného zákona, na túto adresu: ul. Mineralna 15A, budova D3, 02-274 Varšava,
- ústne - telefonicky alebo osobne počas návštevy spotrebiteľa v spoločnosti Cosibella Sp. z o.o.; telefónne číslo: +421 233 221 070,
- v elektronickej forme s použitím elektronických komunikačných prostriedkov, za predpokladu, že takéto prostriedky boli na tento účel určené spoločnosťou Cosibella Sp. z o.o., e-mailová adresa: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk).

Spoločnosť Cosibella Sp. z o.o. je povinná prejednať sťažnosť a poskytnúť odpoveď na adresu uvedenú v sťažnosti do 30 dní od jej prijatia. V prípade zvlášť zložitých prípadov, ktoré znemožňujú prejednanie sťažnosti a poskytnutie odpovede v stanovenom termíne, spoločnosť Cosibella Sp. z o.o. do tohto termínu informuje spotrebiteľa spôsobom uvedeným v sťažnosti o dôvode oneskorenia a určuje nový termín prejednávania sťažnosti a poskytnutia odpovede, ktorý neprekročí 60 dní od prijatia sťažnosti.

### **Oznámenie o nesplnení požiadaviek dostupnosti produktom alebo službou**

Každý môže podať na ÚPSVaR oznámenie o nesplnení požiadaviek dostupnosti produktom alebo službou.

Takéto oznámenie musí obsahovať nasledovné informácie:

- produkt alebo službu, ktorých sa oznámenie týka;
- požiadavku dostupnosti, ktorú produkt alebo služba nespĺňa;
- podnikateľský subjekt, ktorý sprístupňuje produkt na trhu, ponúka alebo poskytuje službu, ktorá nespĺňa požiadavky na prístupnosť.

Oznámenie môže obsahovať meno a priezvisko, poštovú adresu, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, v závislosti od preferovaného spôsobu kontaktu uvedeného osobou, ktorá podáva oznámenie, a zároveň označenie spôsobu kontaktu s osobou, ktorá toto oznámenie podáva.

- **písomne** - osobným podaním na úrade Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny alebo zaslaním poštou na adresu kancelárie ÚPSVaR: Špitálska ulica č. 8, 812 67, Bratislava, alebo zaslaním na adresu pre elektronické doručenie, adresu ÚPSVaR v systéme e-Doručenia: AE:PL-20012-50011-SAVUD-30;
- **ústne** - telefonicky alebo osobne do protokolu počas návštevy úradu ÚPSVaR, kancelária ÚPSVaR tel. 02/ 20 441 803;
- **elektronicky** využitím elektronických komunikačných prostriedkov, ak takéto prostriedky boli určené na tento účel predsedom správnej rady ÚPSVaR;
- **v slovenskom posunkovom jazyku** do protokolu počas návštevy na Ústredí práce, sociálnych vecí a rodiny alebo vo forme nahrávky využitím elektronických komunikačných prostriedkov, ak takéto prostriedky boli úradom ÚPSVaR určené na tento účel.

## **Orgány dozoru nad trhom**

Orgány zodpovedné za dohľad nad trhom v oblasti zabezpečenia plnenia požiadaviek dostupnosti sú uvedené v článku 38 ods. 3 zákona o zabezpečení splnenia požiadaviek dostupnosti niektorých produktov a služieb podnikateľskými subjektmi. Príslušným dozorným orgánom pre spoločnosť Cosibella Sp. z o.o. je:

- ÚPSVaR ([https://www.upsvr.gov.sk/kontakt.html?page\\_id=233](https://www.upsvr.gov.sk/kontakt.html?page_id=233)) v oblasti monitorovania dostupnosti produktov a služieb.
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR ([www.mirri.gov.sk](http://www.mirri.gov.sk)) – zodpovedné za informatizáciu a podporu elektronických služieb a ich dostupnosť.

## Nedostupný obsah

### 1. Obrázky bez popisov alebo príliš krátky alternatívny text obrázka

- **Popis problému:** Niektoré obrázky na stránke nemajú textové popisy alebo sú príliš krátke. Pre osoby, ktoré používajú čítače obrazovky, to znamená, že program nedokáže správne identifikovať a popísať obsah obrázka. V dôsledku toho je navigácia na stránke a pochopenie vizuálneho kontextu sťažené alebo nemožné.
- **Odhadovaný termín zavedenia nových prístupností: do 1.12.2025**
- **Alternatívny spôsob riešenia problému:** Kontaktovanie zákaznickej podpory. Ak potrebujete informácie o obsahu obrázkov, kontaktujte náš zákaznícky servis na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi zodpovieme Vaše otázky a poskytneme potrebné popisy.

### 2. Odkazy bez textu (prázdne odkazy)

- **Popis problému:** Na niektorých stránkach sa nachádzajú odkazy (linky), ktoré nemajú popisný text. Pre osoby, ktoré používajú čítače obrazovky alebo sa orientujú pomocou klávesnice, sú takéto „prázdne“ odkazy problémom. Čítač obrazovky môže prečítať iba „odkaz“ alebo názov cieľového súboru, čo neinformuje o tom, kam odkaz vedie ani aký je jeho účel. To komplikuje, a často znemožňuje, prijatie informovaného rozhodnutia o kliknutí na odkaz.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**

- **Alternatívne riešenie problému:** Kontakt s oddelením zákazníckej podpory. Pre informácie o tom, kam vedú tieto odkazy, prosíme kontaktujte naše oddelenie zákazníckej podpory na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi Vám odpovieme na Vaše otázky a poskytneme potrebné vysvetlenia.

### 3. Položky, ktoré vyzerajú ako zoznam, ale nie sú ním

- **Popis problému:** Na stránke sa nachádzajú prvky, ktoré vizuálne pripomínajú zoznam (napr. sú vyčlenené bodkami a usporiadané v stĺpci), ale technicky nie sú označené ako zoznam v kóde stránky. Pre osoby, ktoré používajú čítače obrazovky, je to problematické, pretože čítač neinformuje, že ide o zoznam a ani to, koľko položiek tento zoznam obsahuje.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:** Kontakt s oddelením zákazníckej podpory. Pre lepšie pochopenie štruktúry týchto informácií, nás prosím kontaktujte na oddelení našej zákazníckej podpory na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi Vám odpovieme na Vaše otázky a pomôžeme objasniť usporiadanie a vzťahy medzi týmito prvkami.

### 4. Príliš nízky kontrast medzi textom a pozadím

- **Popis problému:** Na niektorých stránkach je kontrast medzi farbou textu a farbou pozadia príliš nízky. To znamená, že text je ťažko čitateľný alebo sa splyva s pozadím, čo výrazne sťažuje čítanie.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:**
  - **Režim vysokého kontrastu v operačnom systéme:** Mnohé operačné systémy (napr. Windows, macOS) ponúkajú vstavané režimy vysokého kontrastu, ktoré môžu zmeniť vzhľad všetkých aplikácií a webových stránok, aby sa zlepšila čitateľnosť. Bohužiaľ, použitie tohto režimu môže ovplyvniť vzhľad celej obrazovky, nielen problémovej stránky.

- **Kontakt s oddelením zákaznickej podpory:** Ak máte ťažkosti s čítaním obsahu, prosím, kontaktujte nás na našom oddelení zákaznickej podpory na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi Vám pomôžeme iným spôsobom, napríklad poskytnutím informácií v prístupnejšej forme.

## 5. Tlačidlá bez označení (štítkov)

- **Popis problému:** Na stránke sa nachádzajú tlačidlá, ktoré nemajú popisný text ani etiketu. Pre používateľov čítačov obrazovky to znamená, že program nedokáže určiť, na čo dané tlačidlo slúži. Čítač obrazovky môže prečítať iba „tlačidlo“ alebo „neoznačené“, čo znemožňuje pochopenie jeho funkcie. V dôsledku toho je navigácia na stránke sťažená.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:** Kontakt s oddelením zákaznickej podpory: Ak máte problémy s identifikovaním týchto tlačidiel a navigovaním na stránke, prosím, kontaktujte nás na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi Vám poskytneme všetky potrebné vysvetlenia a pomôžeme Vám pri používaní našich stránok.

## 6. Neoznačené alebo skryté nadpisy pred čítačkami obrazovky

- **Popis problému:** Na stránke sa nachádzajú nadpisy, ktoré vizuálne vyzerajú ako nadpisy, ale nemajú popisný text alebo boli úmyselne skryté pred čítačkami obrazovky (pomocou atribútu `aria-hidden`). Pre používateľov čítačov obrazovky je to problém, pretože čítač nie je schopný prečítať nadpis, čo znemožňuje rýchlu navigáciu po obsahu stránky a pochopenie jej štruktúry.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:** Kontakt s oddelením zákaznickej podpory: Ak potrebujete informácie o štruktúre obsahu a kľúčových sekciách stránky, prosím, kontaktujte nás na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi Vám pomôžeme pochopiť rozloženie stránky a rýchlo nájsť potrebné informácie.

## 7. Nemožnosť priblížiť stránku (meta viewport)

- **Popis problému:** Na stránke sú technické nastavenia (tzv. meta viewport), ktoré znemožňujú zväčšovanie obsahu stránky pomocou štandardných funkcií prehliadača alebo dotykových gest na mobilných zariadeniach. Pre osoby so zrakovým postihnutím, ako aj pre každého, kto potrebuje zväčšiť text alebo grafické prvky, aby boli čitateľnejšie, je to prekážka.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:**
  - **Režim vysokého kontrastu v operačnom systéme:** Niektoré operačné systémy ponúkajú vstavané režimy vysokého kontrastu, ktoré môžu zlepšiť čitateľnosť textu, ale neodstraňujú problém so zväčšením obsahu.
  - **Kontakt s oddelením zákazníckej podpory:** Ak máte problém s čítaním obsahu, prosím, kontaktujte naše oddelenie zákazníckej podpory na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi Vám pomôžeme získať potrebné informácie v prístupnejšej forme.

## 8. Neplatné atribúty ARIA

- **Popis problému:** Na našej stránke sa nachádzajú technické chyby spojené s tzv. atribútmi ARIA (Accessible Rich Internet Applications). To znamená, že dôležité informácie o funkčnosti stránky, ako je účel tlačidiel, stav polí formulárov alebo úlohy jednotlivých sekcií, nie sú používateľovi poskytované. V dôsledku toho sa navigácia a interakcia so stránkou stávajú ťažkými alebo nemožnými, pretože čítačka obrazovky nie je schopná "pochopiť" a správne prečítať tieto prvky.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:** Kontakt s oddelením zákazníckej podpory: Ak potrebujete pomoc pri navigácii alebo vykonaní konkrétnych akcií na stránke, prosím, kontaktujte oddelenie našej zákazníckej podpory na adrese:

obchod@cosibella.sk. Radi Vám poskytneme potrebné informácie a podporu.

## 9. Nadradené prvky bez zodpovedajúcich podriadených prvkov

- **Popis problému:** Na stránke sa nachádzajú prvky, ktoré sú v kóde stránky definované ako "nadriadené", ale chýbajú im zodpovedajúce "podriadené" prvky. Pre používateľov, ktorí používajú čítačky obrazovky, môže byť toto máľúce.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:** Kontakt s oddelením zákazníckej podpory: Ak máte problémy s pochopením štruktúry stránky alebo vyhľadaním konkrétnych informácií, prosím, kontaktujte oddelenie našej zákazníckej podpory na adrese: obchod@cosibella.sk. Radi Vám pomôžeme objasniť štruktúru a obsah stránky.

## 10. Skryté prvky (aria-hidden), ale stále prístupné pre klávesnicu/čítačku

- **Popis problému:** Na našej stránke sa nachádzajú prvky, ktoré sú označené ako skryté pred čítačkami obrazovky (pomocou atribútu aria-hidden), ale stále je možné na ne navigovať pomocou klávesnice (napr. tabulátorom). To môže spôsobovať problémy pre používateľov s asistenčnými technológiami.
- **Odhadovaný termín implementácie prístupnosti: do 1.12.2025.**
- **Alternatívne riešenie problému:** Kontakt s oddelením zákazníckej podpory: Ak narazíte na problémy s navigáciou, prosíme kontaktujte oddelenie našej zákazníckej podpory na adrese: obchod@cosibella.sk. Radi Vám pomôžeme s navigáciou na stránke a objasnením jej štruktúry.

## 11. Odkazy (linky) nerozoznatel'né od obyčajného textu

- **Opis problému:** Na stránke niektoré odkazy (linky) vyzerajú rovnako ako zvyšný, bežný text. Nie sú podčiarknuté, nemajú inú farbu ani žiadny iný

vizuálny prvok, ktorý by umožnil ich odlíšenie, čo môže predstavovať problém.

- **Odhadovaný termín implementácie nových prístupností: do 1.12.2025.**
- **Alternatívny spôsob riešenia problému:** Prejdite kurzorom myši alebo dotykom (na mobilných zariadeniach). Po prechode kurzorom na text (alebo dotykom na dotykovej obrazovke) by mal odkaz zmeniť farbu alebo sa podčiarknuť.

## 12. Interaktívne prvky bez názvu v štítku (problém s hlasovým ovládaním)

- **Opis problému:** Niektoré interaktívne prvky na našej stránke (napr. tlačidlá, polia formulárov, odkazy) majú štítky, ale ich názov, ktorý by mal byť používaný na hlasovú interakciu, nie je jasne zahrnutý, čo môže spôsobiť problémy pri ovládaní hlasom.
- **Odhadovaný termín implementácie nových prístupností: do 1.12.2025.**
- **Alternatívny spôsob riešenia problému:** Kontaktujte oddelenie zákazníckej podpory. Ak používate hlasové príkazy a narazili ste na problémy, prosíme, kontaktujte oddelenie našej zákazníckej podpory na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk). Radi Vám pomôžeme s navigáciou na stránke a vykonaním požadovaných akcií.

## 13. Dotyková plocha prvku je príliš malá

- **Opis problému:** Niektoré interaktívne prvky na stránke (napr. tlačidlá, odkazy, ikony) majú príliš malú oblasť, na ktorú je možné kliknúť alebo ktorej sa je možné dotknúť.
- **Odhadovaný termín implementácie nových prístupností: do 1.12.2025.**
- **Alternatívny spôsob riešenia problému:** Kontaktujte oddelenie zákazníckej podpory. Ak máte problémy s interakciou s konkrétnymi prvkami, prosím kontaktujte oddelenie našej zákazníckej podpory na adrese: [obchod@cosibella.sk](mailto:obchod@cosibella.sk).

Radi Vám pomôžeme s navigáciou alebo vykonaním požadovanej akcie.

\* Právne odkazy uvedené v tomto dokumente vychádzajú z ustanovení poľského práva, ktoré implementujú smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882