

Vyhlásenie o dostupnosti

Verzia normy EN 301 549
(Na základe VPAT® Verzia 2.5Rev)

Názov produktu/verzia: [Cosibella](#)

Dátum správy: Október 2025

Popis produktu Internetový obchod s kozmetikou

Kontaktné údaje: +421233221070, obchod@cosibella.sk

Dátum vytvorenia webovej stránky: 2014

Dátum poslednej aktualizácie týkajúcej sa opravy prístupnosti: 01.06.2027

Poznámky: Správa sa týka verzie testovanej v októbri 2025.

Metódy hodnotenia: Odborný audit založený na WCAG 2.1 AA, manuálne a automatizované testovanie, testovanie s NVDA a VoiceOver, analýza kódu HTML/CSS/ARIA.

Platia nasledujúce normy/usmernenia:

Norma/usmernenie	Zohľadnená v správe
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Úroveň A	Áno
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Úroveň AA	Áno
EN 301549	Áno

Obmedzenia dostupnosti:

- Používatelia klávesnice strácajú v modálnych oknách zameranie a nemôžu vykonať akciu.
- Čítačky obrazovky neprenášajú zmysuplnú štruktúru ani stavy, čo sťažuje pochopenie toho, čo sa na stránke deje.
- Formuláre sú zložité: nemajú žiadne označenia, chyby nie sú zvýraznené a nie sú k dispozícii žiadne nápovedy ani opravy.
- Navigácia je nelogická kvôli neusporiadanému poradí zamerania a nesémantickým nadpisom.
- Karusely a prepínače pred/po nie sú plne ovládateľné z klávesnice a neoznamujú stav.
- Indikátor zaostrenia je niekedy neviditeľný, čo sťažuje orientáciu ľuďom so zrakovým a motorickým postihnutím.

- Kontrast medzi textovými a netextovými prvkami je niekedy príliš nízky, čo sťažuje čitateľnosť.
- Informácie sa niekedy prenášajú výlučne prostredníctvom farieb, čo znamená, že ľudia s poruchami farebného videnia strácajú kontext.
- Odkazy a tlačidlá majú nejasné alebo zavádzajúce popisy, čo spôsobuje neistotu ohľadom účelu danej akcie.
- Prvky, ktoré vyzerajú ako tlačidlá, fungujú ako odkazy, čo narúša predvídateľnosť interakcií.
- Zmeny obsahu (napr. nákupný košík, správy) nie sú oznamované, takže používateľ nevie, že sa niečo zmenilo.
- Komponenty používateľského rozhrania využívajú prezentačný HTML a neštandardné ovládacie prvky, čo obmedzuje podporu pre asistenčné technológie.

Zhrnutie EN 301 549

Bod 9 (Webové stránky)

Vzťahuje sa na – Webová stránka je webová stránka, ktorá čiastočne spĺňa požiadavky WCAG 2.1 A a AA.

Bod 10 (Iné dokumenty ako online dokumenty)

Čiastočné splnenie požiadaviek – dostupnosť dokumentov je čiastočne zachovaná. Na webovej stránke nie sú uvedené žiadne informácie o úrovni prispôbenia dokumentov.

Bod 11 (Softvér)

Neuplatňuje sa – webová stránka neposkytuje softvér.

Bod 12 (Dokumentácia a podporné služby)

Čiastočne spĺňa požiadavky - chýbajú úplné informácie o dostupných alternatívnych kanáloch podpory.

Spätná väzba a kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek problémy s digitálnou dostupnosťou tejto webovej stránky, kontaktujte nás:

[meno a priezvisko / zodpovedné oddelenie]

E-mail: [e-mailová adresa]

Telefón: [telefónne číslo]

Každý používateľ má právo podať žiadosť o zabezpečenie digitálnej dostupnosti tejto webovej stránky alebo jej konkrétneho prvku.

V texte správy uveďte:

- vaše meno a priezvisko,

- kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa alebo telefónne číslo),
- presnú adresu a popis stránky, ktorej sa problém týka,
- popis nedostupnej položky a navrhovaný a pohodlný pre vás spôsob, ako ju sprístupniť.

Na vaše oznámenie odpovieme čo najskôr – najneskôr do 7 pracovných dní.

Ak nebudeme schopní zabezpečiť dostupnosť alebo pripraviť alternatívne riešenie v tejto lehote, budeme vás informovať o novom dátume – najneskôr o [2 mesiace].

Ak nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť, ponúkneme vám alternatívny spôsob prístupu k obsahu.

Preskúmanie žiadostí a sťažností

Ak:

- odmietneme poskytnúť digitálnu prístupnosť,
- alternatívny spôsob prístupu, ktorý navrhujeme, pre vás nebude uspokojivý,

máte právo podať sťažnosť.

[Môžete podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu alebo použiť informácie dostupné na webovej stránke gov.sk.](#)

Máte tiež právo kontaktovať ombudsmana, ktorý môže vo vašom prípade zasiahnuť.